

**Klantgericht**

Mijn naam is Marcel Kalse. Ik ben een van de oprichters van Knab. Samen met René Frijters en Rachelle van der Linden presenteerde ik in 2010 ons idee aan de directie van Aegon. Wij wilden de meest klantgerichte bank van Nederland oprichten. Aegon was enthousiast over ons plan en heeft ons alle ruimte gegeven om onze droom te realiseren. In september 2012 werd 'ons kindje' geboren: Knab.



# Execution only is niet zaligmakend

Iedereen heeft de mond vol van execution only. Is dat zaligmakend?

**M**arcel Kalse: “Execution only (ofwel ‘doe-het-zelfbeleggen’) gaat vaak gepaard met heel actief handelen. Uit ervaring kan ik zeggen dat de meeste actieve beleggers veel geld verliezen. Met een passieve beleggingsstrategie behaal je meestal de beste resultaten.”

**U vindt dat bankieren anders kan. Hoe dan?** “Bij veel banken draait het nog steeds om het verkopen van zo veel mogelijk producten. Daar verdienen banken goed aan. Maar daarvoor worden er ook vaak producten aange-smeerd waar een klant helemaal niet op zit te wachten. Ik zie een bank als en dienstverlener: ‘Banking as a Service’. Bij Knab werken we met een abonnementsmodel. Een klant betaalt ons voor de dienstverlening. Bij ons draait het dus niet om het verkopen van zo veel mogelijk producten.”

**Op uw site stelt u dat beleggen heel gemakkelijk is, maar verandert dat niet snel in een dalende markt?** “Wij denken dat je moet beleggen voor de lange termijn. Er zijn altijd periodes waarin aandelenkoersen dalen, maar als je beleggingshorizon maar lang genoeg is,

dan komt het vanzelf weer goed. Als je maar zorgt voor voldoende spreiding en goed let op de kosten. Daarom ben ik ook zo enthousiast over beleggen in trackers: eenvoudige producten waarmee je tegen lage kosten kunt zorgen voor een heel goede spreiding.”

**Is uw service geschikt voor de actieve belegger?** “Wij richten ons op mensen die willen beleggen voor de langere termijn. Als je belegt voor de korte termijn en de hele dag achter het scherm zit, dan moet je niet bij Knab zijn. Je kunt dan beter naar Alex of Binck. Day-traden is natuurlijk heel erg spannend, maar op de lange termijn behaal je daar niet de beste resultaten mee.” 📈

## Geld blijft gratis

Op de geld- en kapitaalmarkt is de korte rente de afgelopen jaren enorm gedaald. De belangrijke euriborrente is zelfs negatief. Niemand heeft dat zien aankomen. Die ontwikkelingen hebben ook gevolgen gehad voor de spaarreente: die is nog nooit zo laag geweest. Bij de grootbanken krijg je op dit moment minder dan 1% rente op je spaarrekening.

Ik zie hier niet zo snel verandering in komen. Slecht nieuws dus voor spaarders. Daarom zijn veel mensen op zoek naar een alternatief voor hun spaargeld. Steeds meer mensen weten de weg naar de beurs te vinden. Beleggen is nog altijd dé manier om meer rendement te maken.

Volgens Amerikaans onderzoek levert beleggen in ongeveer 90% van de gevallen meer op dan een spaarrekening, mits je beleggingshorizon lang genoeg is. Als je je geld voor een jaar of tien kunt missen, dan is beleggen voor iedereen een serieus alternatief.

**Marcel Kalse,**  
Directeur Klant & Business  
Development Knab

